

Detalle de la Oferta

Título del Aviso

Encargado/A de Plataforma de Requerimientos

Empresa

FUNDACION INTEGRAL

Vacantes

1

País, Región, Comuna

Chile Metropolitana Santiago

Actividad de la Empresa

Servicios Varios

Fecha Publicación

21/08/2013

Fecha Expiración

21/10/2013

Descripción del Negocio

ESTABLECIMIENTO DE ENSEÑANZA PREESCOLAR

Dirección Web de la Empresa

www.integral.cl

Cargo

Encargado / Educación / Docencia / Capacitación

Nivel de Estudios Requeridos

Universitaria

Jornada

Completa

Tipo Contrato

Plazo Fijo

Renta ofrecida

Contenido Reservado

Requisitos

Estudios(Titulado) , 2 Años de experiencia mínima

Descripción

Fundación INTEGRAL en Casa Central requiere de un Encargado/a de Plataforma de Requerimientos para la atención de diversos usuarios internos.

Objetivo del Cargo:

Velar por el correcto funcionamiento de la plataforma de requerimientos, asegurando la calidad y continuidad del servicio entregado, la oportuna gestión de los incidentes.

Funciones del Cargo:

Coordinar el trabajo al equipo que ejerza funciones de atención de requerimientos, garantizando que los insumos, materiales, instalaciones, requerimientos técnicos y protocolos de atención y calidad de servicio estén acordes a las definiciones establecidas, o en su defecto, gestionar su oportuna solución. Cuando se requiera deberá también ejercer labores de atención telefónica de requerimientos.

Realizar seguimiento a los resultados de gestión observados mediante el registro de datos de la plataforma, a través de la generación y análisis de reportería e informes de resultados a usuarios claves.

Monitorear el funcionamiento del aplicativo, evaluar y/o proponer opciones de mejoras y participar activamente en proyectos de expansión asociados a la plataforma de atención de requerimientos

Ejercer el rol de administrador funcional de la plataforma, coordinándose con el Encargado de la Mesa ayuda Tic en materias asociadas a configuraciones o cambios en el diseño estructural de la misma

Mantener informada a su jefatura sobre las incidencias, mejoras, proyecciones y resultados asociados a la plataforma.

Requisitos:

- Ingeniero en administración o carrera afín.
- Manejo de Office Intermedio Alto Office 2003-2010
- Conocimiento en Base de Datos
- Deseable conocimiento de redes de comunicación y telefonía IP.
- 2 a 3 años en ejercicio de la profesión
- 1 año en cargo similar
- 1 año a cargo de equipos de trabajo

Beneficios:

Requerimientos

No posee requerimientos anexos

Consultas para el postulante

Contesta las siguientes preguntas. Tus respuestas son indispensables para postular al cargo

Pregunta 1: Señale su título, año de Obtención y Casa de Estudios

Pregunta 2: ¿Posee conocimientos en Redes de Comunicación y Telefonía IP?

Pregunta 3: Señale años de experiencia en cargos similares

Pregunta 4: Señale años de Experiencia a cargo de Equipos de Trabajo

Ranking

Filtro Educación : *(no definido)*

Actualización : *(no definido)*

Edad : *(no definido)*

Género : *(no definido)*

Idiomas : *(no definidos)*

Filtro Laboral : *(no definido)*

Trabaja : *(no definido)*

Experiencia : *(no definido)*

Renta : \$1 - \$1

Región : *(no definido)*

Comuna : *(no definido)*

País : Chile